

Identifikační údaje dodavatele/poskytovatele

Jméno a příjmení/Obchodní jméno		Adresa
Ing. Jaroslav Molák		Královopolské Vážany 71, 683 01 Rousínov
Telefon		Email
608 371 078 (sms 24/7)		info@rousínovsko.net
IČ	DIČ	Servis hotline (Po-Pá 8-16h)
15240011	CZ490724017	797 978 787 , 533 312 324, v případě nedostupnosti pište sms na 608371078

Identifikační údaje odběratele/uživatele

Jméno a příjmení/Obchodní jméno		Adresa	
Telefon		Email	
IČ	DIČ/Datum narození	Daňový doklad na služby Rousínovsko.net?	Veřejná IP adresa?
		<input type="checkbox"/> Ano, fakturu zaslou emailem následně proplátím	<input type="checkbox"/> Ano +100Kč s DPH/měs

Místo odběru (není-li totožné s identifikačními údaji)

Jméno a příjmení/Obchodní jméno	Adresa
---------------------------------	--------

Účel

Slovní vyjádření
<input type="checkbox"/> Instalace připojení k internetu <input type="checkbox"/> 10/10Mbit <input type="checkbox"/> 100/100Mbit <input type="checkbox"/> 1000/100Mbit <input type="checkbox"/> Servis <input type="checkbox"/> Jiné:

Specifikace instalovaného zařízení

Název	Seriové číslo(MAC) zapůjčeného zařízení	Cena v Kč s DPH	Zapůjčeno?
1.			<input type="checkbox"/> Ano
2.			<input type="checkbox"/> Ano
3.			<input type="checkbox"/> Ano
4.			<input type="checkbox"/> Ano

Celková cena instalovaného zařízení

Forma úhrady ceny zařízení	Celková cena zařízení v Kč s DPH
<input type="checkbox"/> Převodem na níže uvedený účet s níže uvedeným VS <input type="checkbox"/> Fakturu zaslou emailem proplátím	

Údaje pro zaslání plateb za užití sítě Rousínovsko.net v případě, kdy není daňový doklad požadován

Číslo účtu	Variabilní symbol (VS)	Konstantní symbol	Měsíční platba v Kč s DPH
670100-2203366140/6210 (mBank)		0308	

Adresa příjemce: Ing. Jaroslav Molák, Královopolské Vážany 71, 683 01 Rousínov

První platba proběhne dne:

Poznámka

--

Ostatní ujednání

Nově připojovaný uživatel má právo na jednu hodinu bezplatné instalace připojení. Koncovým zařízením resp. místem předání služby je konektor RJ45 vyvedeného UTP kabelu o standardu zpravidla 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Uživateli je umožněno instalovat vlastní hardware, jehož použitím však nebude uživatel porušovat žádné právní předpisy, nebude způsobovat snížení kvality služby pro ostatní připojené uživatele, ani jinak poškozovat síť provozovatele. Musí být se sítí poskytovatele kompatibilní (např. přijímací zařízení podporující systém airMAX). V souladu se zákonem o elektronických komunikacích jsou zaznamenávány provozní a lokalizační údaje uživatele. Uživatele rovněž informujeme, že v případě, že svým datovým provozem, resp. nízkým signálem přijímače, negativně ovlivňuje kvalitativní parametry sítě, může být za účelem předcházení mimořádným situacím a minimalizaci účinků mimořádného rizika přetížení sítě, na datový provoz uživatele aplikované opodstatněné řízení provozu. Toto řízení provozu spočívá ve snížení rychlosti datového provozu uživatele, což nemá vliv na soukromí uživatele ani ochranu jeho osobních údajů. Uživatel má možnost přijímat a vysílat informace/data podle svého výběru, rovněž možnost používat služby a aplikace dle svého výběru, nicméně nesmí přitom porušovat právní předpisy. Jednotlivé datové toky uživatele nejsou rozlišovány dle obsahu, služby, aplikace, adresy zdroje ani adresy cíle. Maximální inzerovaná rychlost je podle měsíční platby 10/10Mbit, 100/100Mbit nebo 1000/100Mbit (download/upload). Běžně dostupná rychlost je 60% inzerované. Minimální rychlost je 30% inzerované. Z důvodu zachování nízké ceny je připojení sdíleno mezi více uživateli. V případě, že dojde k velké trvalé odchylce od běžně dostupné rychlosti, může to znamenat nejen technický problém nebo technické omezení na straně poskytovatele nebo uživatele, ale rovněž i to, že připojení je ve větší míře využíváno více uživateli současně, případně došlo k opodstatněnému řízení provozu. V případě, že opakovaně dochází k velkým trvajícím resp. velkým opakujícím se odchylkám od běžně dostupné rychlosti a nejedná se o opodstatněné řízení provozu, znamená to, že se u poskytovatele nebo uživatele objevil závažnější technický problém. Bezdrátový signál domácího routeru může být rušen jinými routery z okolí, což upozorňujeme není v silách poskytovatele úplně ovlivnit. Připojení koncových zařízení uživatele proto doporučujeme provést přednostně kabelem. Uživatel má nicméně právo připojení u poskytovatele reklamovat. Ten provede prověření a navrhne vhodný způsob řešení. Tím uživateli nezaniká právo připojení kdykoliv vypovědět. Vystavení daňového dokladu služeb sítě Rousínovsko.net se provádí čtvrtletně elektronickou cestou(emailem) a je na žádost uživatele. Uživatel se zavazuje, že bude hradit příslušné poplatky za užití sítě Rousínovsko.net včas a to měsíčně nebo čtvrtletně na účet poskytovatele, nebylo-li ujednáno jinak. Je-li uživatel zapůjčeno zařízení, uživatel se zavazuje, že v případě, že uplatnil své právo na odstoupení od smlouvy nebo nebude plnit své závazky za užití sítě, má povinnost zapůjčené zařízení vrátit a to do třiceti dnů od odstoupení nebo doby, kdy závazky přestal plnit. V případě, že tak neučiní, zavazuje se zaplatit cenu zapůjčeného zařízení a to do třiceti dnů od odstoupení nebo od doby, kdy závazky přestal plnit. Ceny jsou uvedeny na tomto dokumentu nebo na webových stránkách www.rousínovsko.net v sekci ceny. Dále uživatel dává svým podpisem na vědomí, že se seznámil, souhlasí a bude se řídit všeobecnými podmínkami. Odkaz na tyto podmínky je uveden v záhlaví webových stránek www.rousínovsko.net. Upozorňujeme, že Všeobecné podmínky obsahují Informační povinnost před uzavřením smlouvy a tak je důležité si je před podpisem této smlouvy prostudovat-stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Rovněž uživatel svým podpisem stvrzuje, že mu bylo před podpisem poskytnuto Shrnutí smlouvy. Zabezpečení připojovaného počítače proti proniknutí ze sítě si uživatel zajišťuje sám. Důrazně doporučujeme použití osobního firewallu a antivirového programu.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne následkem nedodání či přerušení služby, ani za škody vzniklé vinou nedostatečného zabezpečení počítače uživatele. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že v okamžiku podpisu mu bylo připojení předáno bez zjevných vad a plně funkční, připojení bylo provedeno na výslovnou žádost uživatele a údaje uvedené v tomto protokolu odpovídají skutečnosti.

Ing. Jaroslav Molák
telekomunikační služby
Králov. Vážany 71, 683 01 Rousínov
IČ: 152 40 011

.....
Datum zahájení poskytování

.....
Podpis dodavatele/poskytovatele

.....
Podpis odběratele/uživatele

Základní nastavení koncového adaptéru (přijímací antény nebo Vašeho routeru)

Byly Vám přiděleny následující údaje pro nastavení připojení do sítě Rousínovsko.net. Jedná se o základní nastavení IP adres pro správnou komunikaci v naší síti.

Vaše unikátní IP adresa (WAN IP):	192.168.	LAN IP:
síťová maska (subnet mask):	255.255.0.0	
brána (gateway):	192.168.1.2	
záložní brána:	192.168.1.2	IP domácího routeru:
primární DNS server (primary DNS):	192.168.1.2	
sekundární DNS server (secondary DNS):	192.168.1.2	

Pozn.: záložní brána slouží pro možnost přepnutí v případě, kdy není hlavní brána dostupná, tedy v případě problémů na síti našeho poskytovatele

Základní nastavení pro odesílání pošty v programech typu Outlook

Jako SMTP server nastavte server Vašeho poskytovatele emailu, např. smtp.seznam.cz. Nezapomeňte zatrhnout a nastavit autentifikaci odchozí pošty. Z důvodu omezení rozesílání nevyžádané pošty prostřednictvím SMTP je použití portu 25 povoleno jen pro předem povolené servery. Pro přidání Vašeho serveru do povolených nám napište. POP3 server nastavte dle informací na stránce Vašeho poskytovatele emailu, např. pop3.seznam.cz. V případě, že se Vám opakovaně nedaří zprovoznit server odchozí pošty Vašeho poskytovatele emailu, zkuste nastavit náš lokální SMTP server, který je však bez garance.

Adresa našeho SMTP serveru (bez autentifikace) je: **192.168.1.40**

Přístupové body sítě, na které jste připojeni

Název hlavního přístupového bodu sítě	Název domácího přístupového bodu	Heslo pro přístup k domácímu přístupovému bodu
---------------------------------------	----------------------------------	--

Popis provádění plateb

V případě, že nebyla domluvena jiná frekvence plateb, pak platby za připojení k síti internet zasíláte měsíčně nebo čtvrtletně bankovním převodem nebo prostřednictvím složenky typu A a to na bankovní účet uvedený na tomto dokumentu. Nezapomeňte uvést Vaš variabilní symbol, ať neplatíte připojení někomu jinému. Splatnost je do konce následujícího měsíce po měsíci, ve kterém proběhl odběr služby. Pokud jste však v části Identifikační údaje uvedli, že máte zájem o daňový doklad, vyčkejte s platbou, až obdržíte fakturu. Tu následně proplatíte. Tento doklad vystavujeme po konci každého čtvrtletí a zasíláme elektronickou cestou na email uživatele. Smluvní pokuta za nedodržení splatnosti platby je sjednána na 0,25% z nezaplacené částky denně od data splatnosti do data připsání částky na náš účet.

Příklad provedení platby v případě, že není daňový doklad požadován: Vaše připojení bylo aktivováno 5.1. Tedy právě probíhá měsíc leden. Částku za měsíc leden zašlete do konce února, a to tak, aby nám byla také do konce února na účet připsána. Děkujeme.

Cenu za připojení naleznete v tomto dokumentu, ale i na naší webové stránce na adrese <http://www.rousínovsko.net/> v sekci ceny. Všeobecné podmínky pak v záhlaví stejné stránky. Případná změna Všeobecných podmínek bude oznámena minimálně 1 měsíc před platností podmínek nových a to na úvodní stránce naší webové stránky.

Další důležité informace

Na zařízení, které dodáváme, je poskytována záruka 2 roky a vztahuje se pouze na skryté vady. Pokud je reklamáce uznána, řeší se výměnou zařízení. Upozorňujeme, že záruka se nevztahuje na poškození způsobené atmosférickým přepětím. Proto v případě výskytu bouřky doporučujeme úplné odpojení zařízení od jejich napájení. Reklamací připojení/servisu si můžete objednat na čísle 608371078 nebo prostřednictvím emailu zasláném na info@rousínovsko.net. Lhůta pro vyřízení reklamáce je 30 dní. Pokud není uvedeno jinak, je připojení sjednáno na dobu neurčitou. Uživatel má možnost kdykoliv od zahájení poskytování služby zažádat o její zrušení z jakýchkoliv důvodů. Ukončení poskytování služby je možné i ve stejný den, kdy uživatel tento zájem projevil. Jedinou podmínkou je uhrazení všech plateb, které z užití služby vyplynuly, včetně vrácení zapůjčeného zařízení. Službu je možné na určité časové období zmrazit bez nutnosti ji rušit. Oznámení o přerušení, obnovení či o úplném zrušení služby můžete provést i zasláním emailu na info@rousínovsko.net, případně zavoláním či zasláním sms zprávy na číslo 608371078. Tyto úkony jsou prováděny bezplatně. Jednostranná změna smlouvy poskytovatelem, mimo změny z důvodu změny právní úpravy nebo z důvodu nařízení ČTÚ, opravňuje uživatele k ukončení stávající smlouvy a to bez sankce. Z důvodu zajištění nepřetržitého provozu našich přístupových bodů mohou být tyto body bez předchozího upozornění preventivně restartovány (což může znamenat cca minutový výpadek připojení). Připojení je ode dne zahájení poskytování jako sdílené s maximální možnou kapacitou v obou směrech dle technických možností v místě předání služby a zvoleném tarifu. V případě, že se o připojení dělí v jeden okamžik více uživatelů, může docházet ke zpomalení. V případě opakovaného snížení dosažované rychlosti pod běžně dostupnou rychlost, nebo pod rychlost minimální, je uživatel povinen připojení u poskytovatele neprodleně reklamovat. V případě, že bude reklamáce uznána, má uživatel právo na poměrné snížení měsíční ceny dle počtu dnů, v kterých připojení opakovaně běžně dostupnou rychlost z důvodu, který je na straně poskytovatele, nemělo. Subjektem pro řešení sporů týkajících se služeb elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad – www.ctu.cz. V případě poskytování jiných služeb nebo dodávky zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce – www.coi.cz. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě může dojít k dočasnému omezení či nedostupnosti služby. Upozorňujeme, že na stránky, které budou uvedeny v seznamu nepovolených internetových her a v seznamu stránek s nelegální nabídkou léčivých přípravků, bude uživateli přístup ze zákona zamezen.

Postup v případě nefunkčního připojení k internetu

Je možné, že Vaše přijímací zařízení, ale i přístupový bod v naší síti, přestane z důvodu např. i vyšší moci, fungovat (zamrznutí zařízení, nečekané vypnutí dodávky el. energie, apod.). Každé zařízení naší sítě má svou unikátní IP adresu a dotazem na tuto adresu se lze dotázat i na funkčnost tohoto zařízení. V případě, že se dotaz na jeho adresu vrátí, mělo by být zařízení funkční. Avšak pokud se dotaz nevrací, je s největší pravděpodobností toto zařízení nedostupné a tedy to může být i důvod, proč Vám připojení nefunguje. Cesta od Vašeho koncového zařízení až do internetu vede ve většině případů přes vícero zařízení, které jsou navzájem spojené, a porucha může být na kterémkoliv z nich. Pokud chceme zjistit, kde je chyba, je nejlepší se dotazovat na funkčnost zařízení postupně, a to od Vašeho počítače směrem do internetu. Následuje krátký návod jak takový dotaz provést:

V operačním systému Windows nabídka "Start", "Spustit" nebo „Prohledat“, zadat a spustit „cmd“. Lze také použít Příkazový řádek ms-dos v menu Příslušenství. Do otevřeného černého okna pak zadejte "ping" mezeru a IP adresu identifikující zařízení (jakou konkrétní IP viz. dále). V následujícím textu míníme výrazem "úspěšný" situaci, pokud volání příkazu vypíše "Odpověď od 192.168.X.X: bajty=X čas=Xms TTL=X" (na místech X budou čísla) a tudíž připojení na zařízení, jehož IP adresu dotazujeme, je funkční (tzn. vrací odezvu X v milisekundách), a "neúspěšný" pokud po pár vteřinách vypíše hlášku "Vypršel časový limit žádosti".

Dotazování směrem od Vašeho počítače po internet:

1. "ping 192.168. . ."
pokud *neúspěšný* problém je pravděpodobně na Vašem počítači, bezdrátovém adaptéru, domácím routeru, či na Vašem přijímacím zařízení (vypnuté/kousnuté), možná i v jejích konfiguraci. Nejdříve zkuste všechna zařízení u Vás doma zrestartovat krátkým odpojením od napájení (nechte odpojeno např. pod dobu 15-ti sekund a zkontrolujte, že kontrolky opravdu zhasly). Pokud není odezva ani po restartu, prosím kontaktujte Vašeho servisního technika nebo správce sítě. Pokud *úspěšný* pokračujte bodem 2.

2. "ping 192.168. . ."
pokud *neúspěšný* problém bude na Vašem přijímacím zařízení nebo na našem přístupovém bodu sítě. V případě, že se s Vaší anténou nemohlo nic stát (změna natočení antény z důvodu silného větru, voda v konektoru, vypadený konektor, porušený kabel, atp.) prosím počkejte cca 10 minut. Je možné, že se jedná jen o krátký výpadek napájení. Je-li ping i po uběhnutí době nadále neúspěšný, proveďte pro jistotu ještě restart Vašeho přijímacího zařízení. Pokud ani po té nefunguje, kontaktujte nás a my sjednáme nápravu. Pokud *úspěšný* pokračujte bodem 3.

3. "ping 192.168. . ."
pokud *neúspěšný* problém je zřejmě na hlavním routeru naší sítě či dalších zařízeních na trase. Prosím vyčkejte 30 minut. Je-li ping i nadále neúspěšný, kontaktujte nás nejlépe pomocí sms a my se pokusíme opravit, co nefunguje. Pokud *úspěšný* pokračujte bodem 4.

4. "ping www.seznam.cz"
pokud *neúspěšný* jedná se o chybu připojení mimo naši síť. I my máme poskytovatele, který může mít výpadek. Na odstranění se většinou již pracuje. Děkujeme za Vaši trpělivost. Pokud *úspěšný* a přesto Vám připojení nefunguje, bude problém pravděpodobně přímo na stránce nebo službě, na kterou se nemůžete dostat.

Pozn.: Pokud za ping doplníte -t bude se příkaz provádět tak dlouho, dokud ho neukončíte klávesou Esc, či Ctrl+c. Příklad: ping www.seznam.cz -t

Kontakty

Správce sítě:	Autorizovaný servis:	Servis hotline (Po-Pá 8-16h):
Ing. Molák	ComputerSoft s.r.o., IČ: 24227072	+420 797 978 787
tel.: +420 608 371 078 (sms 24/7)	tel: +420 533 312 324	+420 533 312 324
email: poweruser@email.cz	email: info@computersoft.cz	email: info@rousínovsko.net